



Visi IAIN Kudus:
Menjadi Perguruan Tinggi Islam **Unggul**
di Bidang Pengembangan **Ilmu Islam Terapan**

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN KEMAHASISWAAN

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS LEMBAGA PENJAMINAN MUTU TAHUN ANGGARAN 2022

HUMANITY

APPLICABILITY

PRODUCTIVITY

TIM LPM

13 DESEMBER 2022

MATERI SESI 1

LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN

UPT TIPD &

UPT BAHASA





LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN

Informasi tentang koleksi perpustakaan	3,32
Jumlah koleksi buku/jurnal/prosiding	3,23
Keamanan parkir kendaraan	3,17
Keamanan penitipan tas/barang	3,49
Kecepatan petugas/staf dalam melayani mahasiswa	3,28
Kecukupan komputer Layanan	3,14
Kecukupan sarana-prasarana	3,33
Kecukupan waktu buka (jam pelayanan)	3,06
Kenyamanan ruang (sejuk, segar, bersih, cukup luas)	3,54
Keramahan petugas/staf perpustakaan	3,21
Prosedur peminjaman/pengembalian buku	3,38



LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN

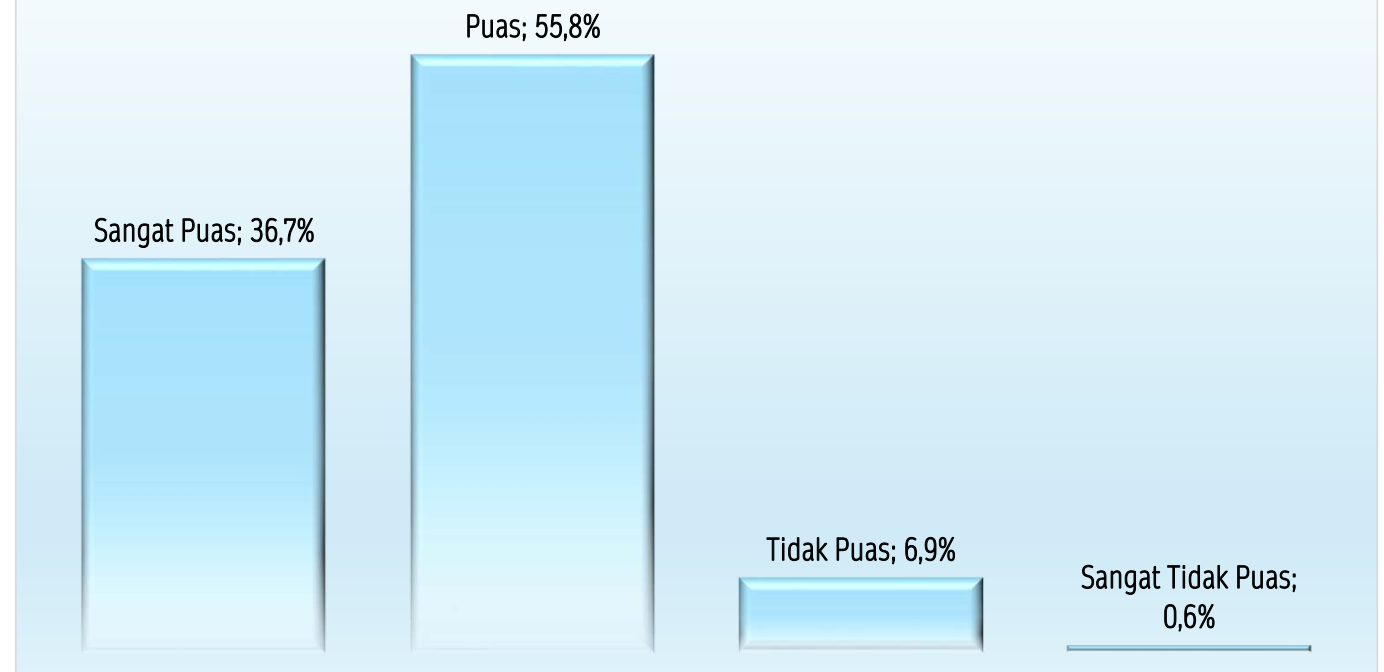
Indeks Kepuasan Layanan UPT Perpustakaan



LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN



PERSENTASE KEPUASAN LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN



RENCANA TINDAK LANJUT LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN

1.
2.
3.
4.
5.





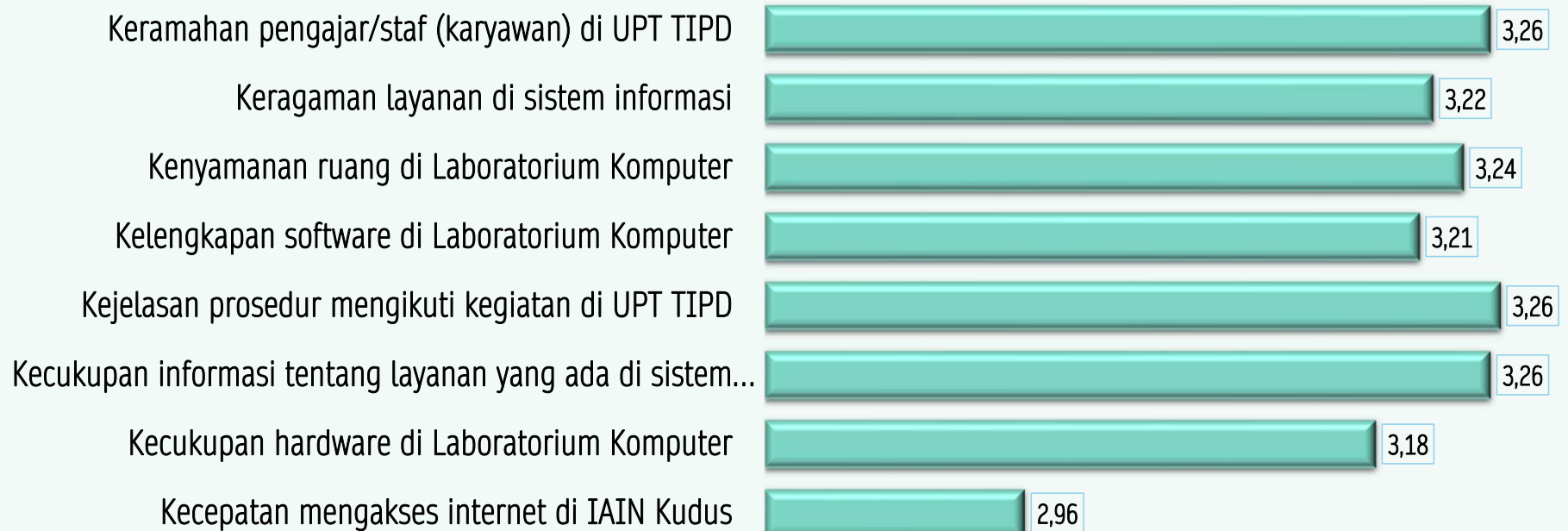
LAYANAN UPT TIPD

Kecepatan mengakses internet di IAIN Kudus	2,96
Kecukupan hardware di Laboratorium Komputer	3,18
Kecukupan informasi tentang layanan yang ada di sistem informasi	3,26
Kejelasan prosedur mengikuti kegiatan di UPT TIPD	3,26
Kelengkapan software di Laboratorium Komputer	3,21
Kenyamanan ruang di Laboratorium Komputer	3,24
Keragaman layanan di sistem informasi	3,22
Keramahan pengajar/staf (karyawan) di UPT TIPD	3,26



LAYANAN UPT TIPD

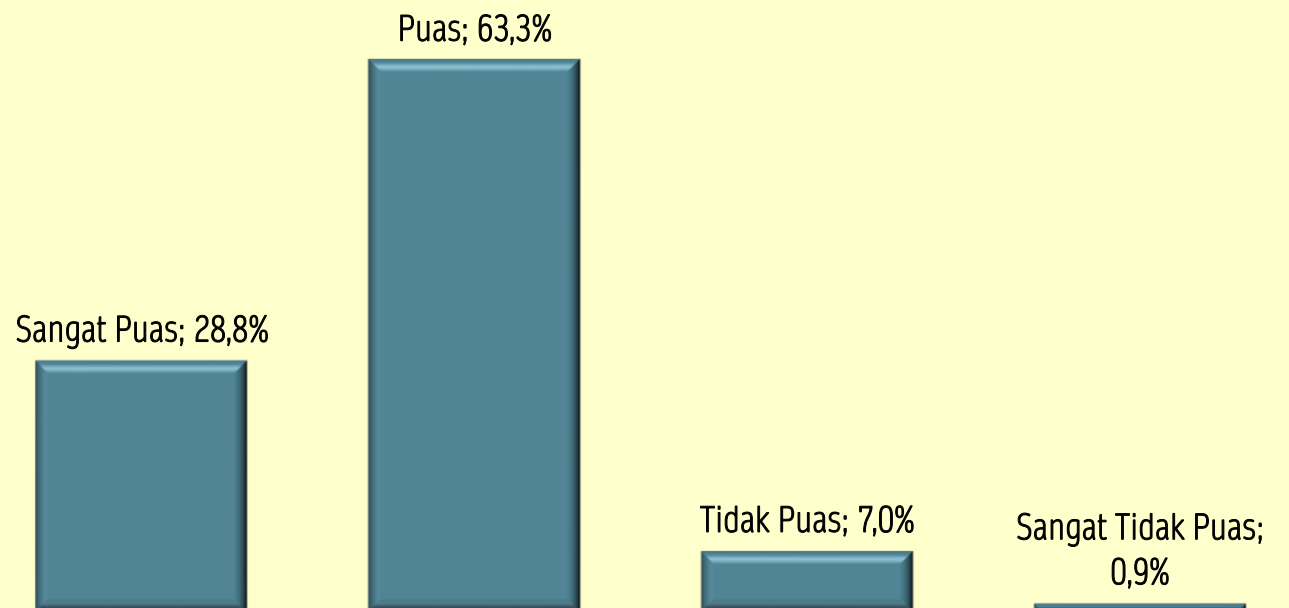
Indeks Kepuasan Layanan UPT TIPD



LAYANAN UPT TIPD



Persentase Kepuasan Layanan UPT TIPD



RENCANA TINDAK LANJUT LAYANAN UPT TIPD

1.
2.
3.
4.
5.





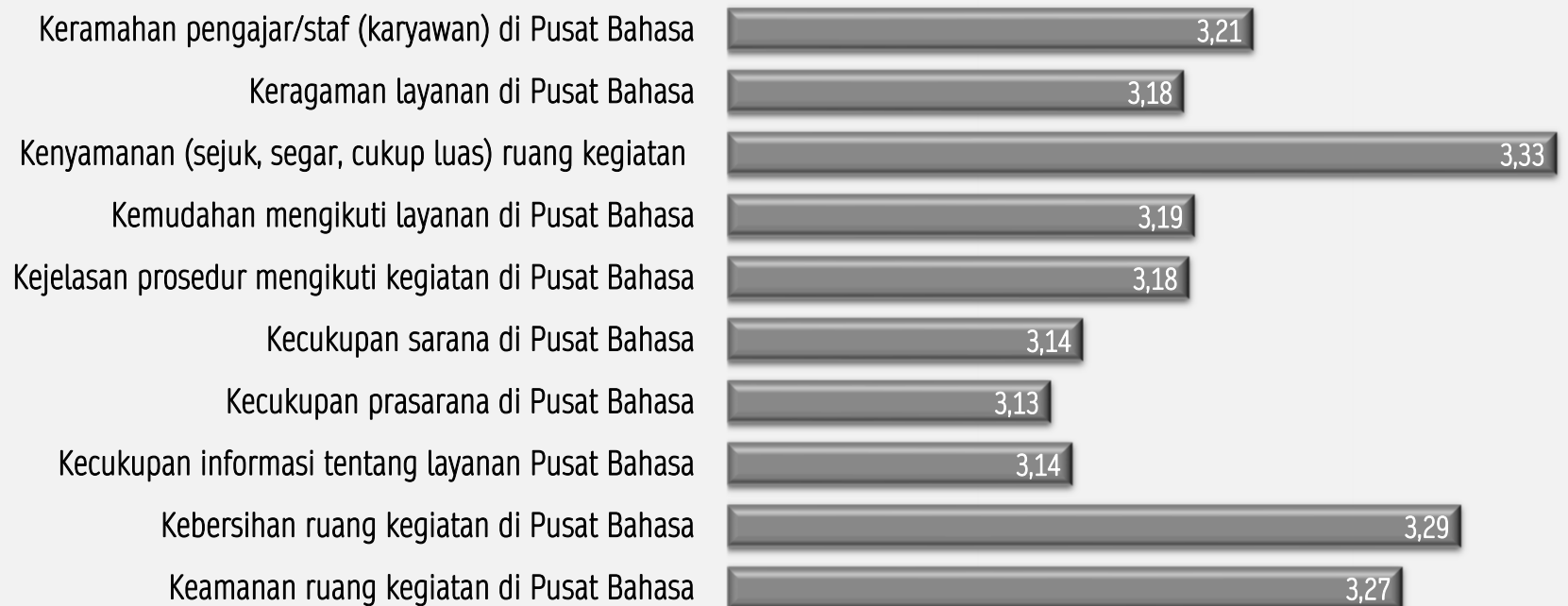
LAYANAN UPT BAHASA

Keamanan ruang kegiatan di Pusat Bahasa	3,27
Kebersihan ruang kegiatan di Pusat Bahasa	3,29
Kecukupan informasi tentang layanan Pusat Bahasa	3,14
Kecukupan prasarana di Pusat Bahasa	3,13
Kecukupan sarana di Pusat Bahasa	3,14
Kejelasan prosedur mengikuti kegiatan di Pusat Bahasa	3,18
Kemudahan mengikuti layanan di Pusat Bahasa	3,19
Kenyamanan (sejuk, segar, cukup luas) ruang kegiatan	3,33
Keragaman layanan di Pusat Bahasa	3,18
Keramahan pengajar/staf (karyawan) di Pusat Bahasa	3,21



LAYANAN UPT BAHASA

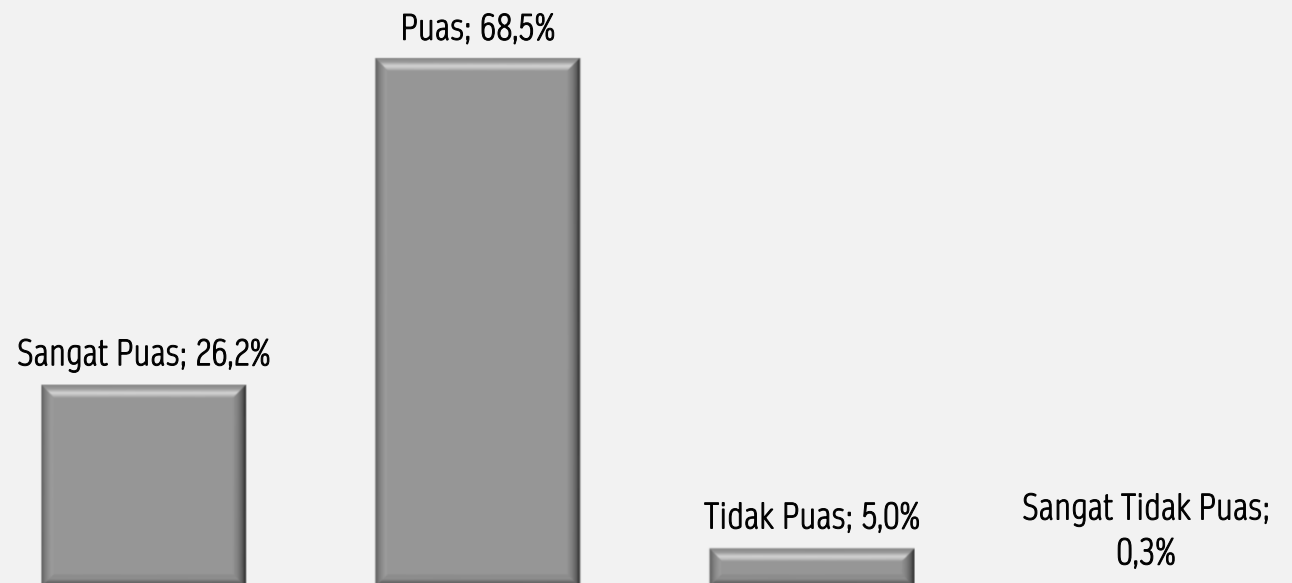
Indeks Kepuasan Layanan UPT Bahasa



LAYANAN UPT BAHASA



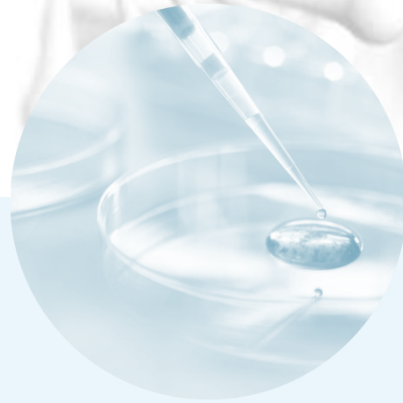
PERSENTASE KEPUASAN LAYANAN UPT BAHASA



RENCANA TINDAK LANJUT LAYANAN UPT BAHASA

1.
2.
3.
4.
5.





THANK YOU

THE END OF SLIDES FOR SESSION 1